

## Policy för anhörigstöd i Tyresö kommun

Antagen av socialnämnden 2013-11-27, § 1091

Socialnämndens alla verksamhetsområden i Tyresö kommun ska uppmärksamma och erbjuda stöd till anhöriga som hjälper, stödjer eller vårdar sina närstående. Anhörigstöd ska vara en naturlig del av verksamheten inom socialnämnden, såväl inom äldreomsorgen som inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorgen.

Med anhörigstöd avses alla insatser som minskar den fysiska och psykiska belastningen hos den som, genom frivilligt åtagande, hjälper, vårdar eller stödjer en närstående. Insatserna ska på olika sätt stötta och underlätta för de anhöriga. Stödet är även avsett att bidra till en förbättrad livssituation och en minskad risk för ohälsa hos den anhörige.

- Informationen om anhörigstöd ska vara lättillgänglig för kommunens innevånare.
- Anhöriga ska, på ett enkelt och tydligt sätt, kunna få information om kommunens anhörigstöd, både det som finns som kommunal service och som biståndsbedömda individuella insatser.
- Anhörigstödet i Tyresö ska kännetecknas av flexibilitet, kvalitet och individanpassning.
- Socialtjänsten i Tyresö kommun ska samarbeta med hälso- och sjukvården för att kunna nå anhöriga i ett tidigt skede.
- Socialtjänsten i Tyresö ska samverka med frivilligorganisationer i syfte att utveckla anhörigstödet ytterligare.

### **Faktaruta**

Socialtjänstlagen 5 kap § 10 föreskriver att:

”Socialnämnden ska erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre eller som stödjer en närstående som har funktionshinder.”

Den 1 juli 2009 gjordes en ändring i Socialtjänstlagen som innebar en skärpning där den tidigare ordalydelsen, att socialnämnden *bör* erbjuda stöd har ersatts med den starkare skrivningen *ska* erbjuda stöd. Det innebär att kommunerna nu har en skyldighet att stödja anhöriga. Förstärkningen av lagen innebär även att hela socialtjänstens verksamhetsområde omfattas. Såväl äldreomsorgen som omsorgen om personer med funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorgen ska uppmärksamma anhörigas behov av stöd och erbjuda stöd.

**Anhörig** är den person som vårdar eller stödjer en närstående som på grund av ålder, sjukdom, funktionsnedsättning, missbruks- eller beroendeproblematik är i behov av omsorg, vård, hjälp eller stöd. Anhörig (i lagens mening) kan man vara till en person i familjen, en släkting eller en bekant.

**Närstående** är den person som får omsorg, vård, hjälp eller stöd av en anhörig. Anhörigstödet kan vara i form av direkt stöd eller indirekt stöd.

**Direkt stöd** till den anhöriga kan exempelvis vara information, stöd, rådgivning och samtalsgrupper.

**Indirekt stöd** till anhöriga kallas det stöd och de insatser som ges till närstående, men som underlättar för och avlastar den anhörige. Det är stöd som söks av den närstående som också är den som får insatsen. Exempel på indirekt stöd till anhöriga är avlösning, dagverksamhet, hemtjänst, boendestöd, fixartjänst och personligt ombud inom socialpsykiatrin.

### **Planer för anhörigstöd**

Varje enhet inom socialförvaltningen ska arbeta med och utveckla anhörigstödet utifrån behoven inom sitt verksamhetsområde och i enlighet med Tyresö kommuns anhörigpolicy.

Arbetet med anhörigstöd ska beskrivas i nämndplan och enhetsplaner. Av planen ska det framgå hur man informerar anhöriga och närstående om anhörigstödet, vilket stöd som erbjuds och på vilket sätt man arbetar med att vidareutveckla anhörigstödet. Uppföljning av anhörigstödet ska ske årligen i samband med bokslut och verksamhetsberättelse.

Alla verksamheter ska genomsyras av ett förhållningssätt som innebär att anhöriga ska bli sedda, lyssnade till och respektfullt bemötta.