

Revisorema

2022-03-18

Till: Byggnadsnämnden

För kännedom: Kommunfullmäktige

### Granskning av bygglovsprocessen

EY har på uppdrag av oss förtroendevalda revisorer genomfört en granskning av bygglovsprocessen i Tyresö kommun. Granskningens syfte har varit att bedöma om kommunens bygglovsprocess är ändamålsenlig, det vill säga i enlighet med lagar, regler och fastställda mål.

Sammanfattningsvis konstateras att bygglovsprocessen inte bedrivs på ett vare sig lagenligt eller ändamålsenligt sätt. Vår bedömning är att byggnadsnämnden inte har säkerställt en tillräcklig kompetens för att kunna fullgöra sina uppgifter på ett tillfredsställande sätt utifrån lagar, regler och mål. Revisionen finner att bristerna är synnerligen allvarliga. En ytterligare försvårande omständighet är att bristerna har pågått i flera år.

Granskningen visar att nämnden inte efterlever plan- och bygglagens krav avseende obligatoriska moment och handläggningstid. Genomfört stickprov har visat på stora brister i handläggningen av ärenden vilket indikerar att handläggare inte har tillräcklig kännedom om gällande lagstiftning. Vi konstaterar att brister i handläggningen resulterat i felaktig avgiftsreducering i flera ärenden. Det finns i vår mening risk för att fler sökande betalat en felaktig bygglovsavgift under 2021, och kanske även tidigare år.

Revisorerna understryker allvaret i bristerna och rekommenderar byggnadsnämnden att:

- ▶ Säkerställa att bygglovsenheten har tillräckligt med resurser och kompetens för att kunna fullgöra sitt uppdrag i enlighet med bestämmelserna i PBL.
- ▶ Utredda felaktiga avgiftsreduceringar under 2021 och i förekommande fall göra återbetalningar.
- ▶ Säkerställa att sökanden ges korrekt information utifrån PBL.
- ▶ Säkerställa en tillräcklig kontroll och kvalitetssäkring i bygglovsprocessen.
- ▶ Tillse att de obligatoriska moment som anges i plan- och bygglagen gällande handläggningstid och bygglovsprocessen efterlevs.

Härmed översändes granskningen. Svar önskas senast 2022-06-17.

Revisorerna i Tyresö kommun

Tommy Karlsson  
Ordförande

Claes-Göran Enman  
Vice ordförande

Björn Andersson

Sven Bergström

Mårten Blix