

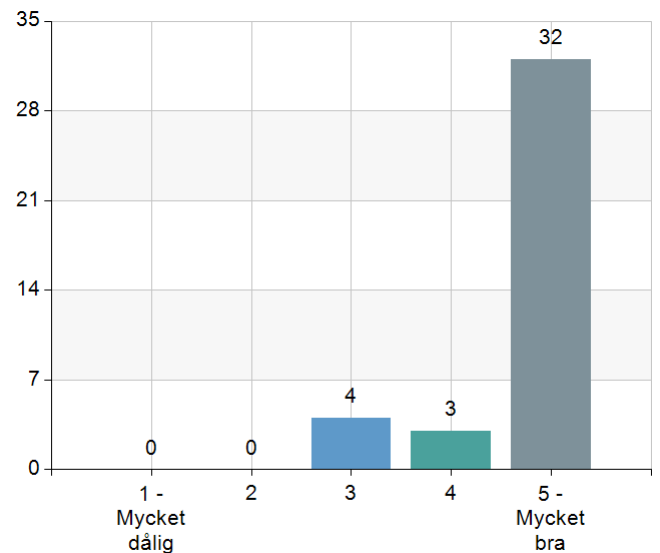
Brukarenkät (Vuxenenheten myndighet)

1. Vad är din totala upplevelse av Vuxenenheten?

Namn	Antal	%
1 - Mycket dålig	0	0
2	0	0
3	4	10,3
4	3	7,7
5 - Mycket bra	32	82,1
Total	39	100

Statistik	
Medelvärde	4,72
Median	5

Svarsfrekvens
100% (39/39)



Hjälp oss förbättras genom era åsikter! Beskriv vad du tycker vi har för förbättringsområden:

Tak över huvudet garanti!
Information om vad möten ska handla om.
Personal (min handläggare) ██████ <3 [förmodligen misstolkat frågan då denna person var positiv överallt]
Inget direkt jag kommer på.
En kaffe och vattenmaskin i väntrummet.
Större verktyglåda när det gäller boenden, tex träningslägenheter.
Kan inte säga mycket.
Vet ej
Mer tillgång till lägenheter
Bidra med att avskaffa LVM så snart det går. Ett ganska meningslöst sätt att motverka missbruk.
Tycker att det är bra på alla punkter
Jag tycker ni gör ett extra bra jobb som det är
Flytta murarna mot försörjningsstöd



Kommer inte på något, allt funkar

Beskriv vad du tycker fungerar bra på Vuxenheten (som vi ska fortsätta med):

Fortsätt lyssna! Försök hjälpa så många som möjligt.

Stöd

Bra personal samt förstående.

Att dom lyssnar och gör planering kring måndet.

Kommer inte på något nu.

Att andra får hjälp som verkligen behöver det. Att finnas där när man behöver hjälp/stöd.

Engagerade socialsekreterare.

Ni är engagerade.

■■■■ och ■■■■ och ■■■■.

Trevlig personal.

Skriver om ni kan hjälpa.

Samtalet och att man grundligt går igenom händelserna.

Bemötandet, kunnig, snäll.

Allt

Handläggare är den enda kontaktpersonen har vilket är väldigt skönt och underlättar enormt.

Allt.

Svårt att sätta ord på det.

Dem personliga mötena

■■■■ är fantastisk

Planeringen. Stödet till drogfrihet.

Ert engagemang samt att snabbt komma till undsättning när jag verkligen behöver hjälp. Underbar personal-

Ni verkar på riktigt bry er

Fortsätt som ni gör

Personlig kontakt, snabba ageranden

Bra och tät kontakt. Tydliga med vad som finns för stöd

God kontakt. professionellt och omtänksamt.

Personligt engagerade. flexibilitet.

Att om och när det går bra och man visar vilja så får man verkligen bara mer och mer hjälp och push i rätt riktning. Är tacksam för all hjälp jag får härifrån.

Bra socialsekreterare (åtminstone min) ibland lite väl envisa

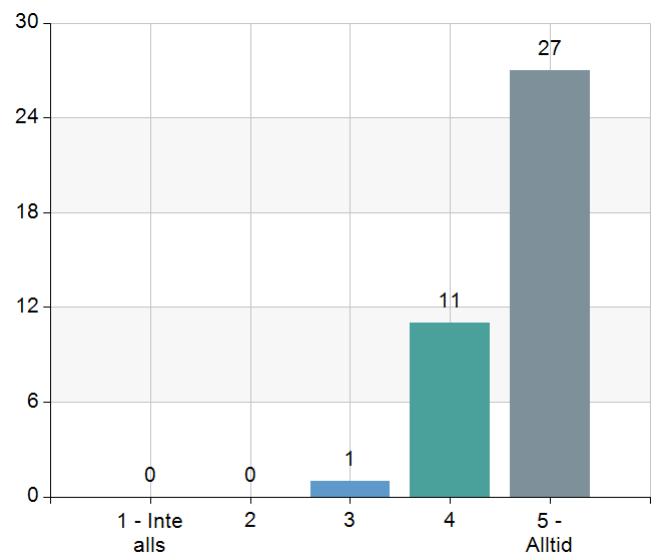
Fortsätt med nuvarande stöd

Att se och höra individen

Lätta att få kontakt med, kontakten känns genuin

Tycker du att det är lätt att komma i kontakt med Vuxenenheten?

Namn	Antal	%
1 - Inte alls	0	0
2	0	0
3	1	2,6
4	11	28,2
5 - Alltid	27	69,2
Total	39	100

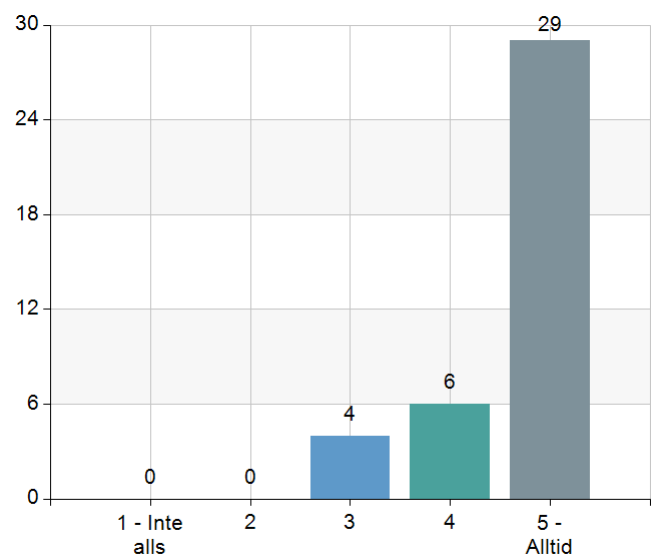


Statistik	
Medelvärde	4,67
Median	5

Svarsfrekvens	
100% (39/39)	

Tycker du att du blir lyssnad på av personalen på Vuxenenheten?

Namn	Antal	%
1 - Inte alls	0	0
2	0	0
3	4	10,3
4	6	15,4
5 - Alltid	29	74,4
Total	39	100



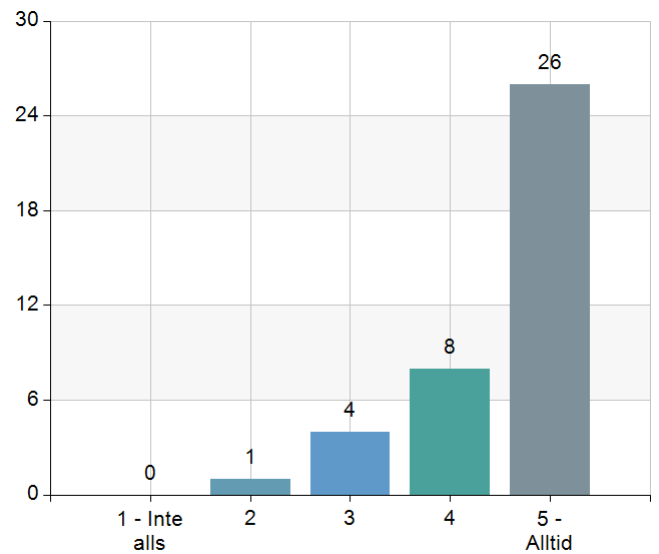
Statistik	
Medelvärde	4,64
Median	5

Svarsfrekvens	
100% (39/39)	



Tycker du att Vuxenenheten ger just dig det stöd och den hjälp du behöver?

Namn	Antal	%
1 - Inte alls	0	0
2	1	2,6
3	4	10,3
4	8	20,5
5 - Alltid	26	66,7
Total	39	100



Statistik	
Medelvärde	4,51
Median	5

Svarsfrekvens	
100% (39/39)	

Vad skulle du önska för stöd av Vuxenenheten?

Bostad först.
Redan fått det jag behöver hjälp med.
Jag får den hjälp jag behöver.
Se fråga 2 (verktygslåda kommentar)
Behöver inget mer stöd idag, mer än samtalet. ■■■ (socialsekreteraren) kändes som någon jag skulle kunna ringa om jag behöver.
Just to talk, see a problem in me!
Vet ej
Utsluss mot lägenhet
Har allt stöd jag behöver.
Allt fungerar bra
Just nu får jag det jag behöver. Lite mer press ibland på andra aktörer
Får grymt bra stöd i mycket. Hade ej varit där jag är idag utan er hjälp
Får det jag behöver
Vet ej
Stöd med planering och datum, namn, telefonnummer



Känner du dig trygg i kontakten med Vuxenenheten? Beskriv:

Ja
Jag känner att det är tryggt.
JA
Verkligen.
Ja, dom lyssnar och ger bra tips.
Ja.
Alltid
Ja, litar fullt ut på dem.
Ja, det tycker jag.
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja, jag känner att jag inte blir dömd eller nedvärderad och det känns tryggt.
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja, verkligen
Ja
Ja
Ja
Har gjort det i många år nu
Ja, jag blir alltid lika chockad över hur genuina och förstående alla som jobbar här är
Ja, väldigt
Ja
Ja
Ja, i mina kontakter så har jag fått ett personligt bemötande som gör att det blir lättare och ärligare möten (samtal)
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja, absolut



Ja, pga bra relation med handläggare

Ja

Skulle du rekommendera andra att kontakta Vuxenheten om de är i behov av stöd och hjälp?

Namn	Antal	%
Nej	1	2,6
Vet ej/kanske	3	7,7
Ja	35	89,7
Total	39	100

Svarsfrekvens

100% (39/39)

