

Handlingsplan 2024

Avfallsplan 2030

Beslutsdatum	2024-05-30	Dokumenttyp	Plan (bilaga till Avfallsplan 2030)
Beslutad av	Kommundirektör	Dokumentägare	Enhetschef för analys och tillväxt
Diarienummer	2024/SHN 0011	Giltighetstid	2024–2026

Innehållsförteckning

1	Bakgrund.....	3
2	Uppföljning avfallsplan 2021-2023.....	4
3	Åtgärder 2024-2026	4

1 Bakgrund

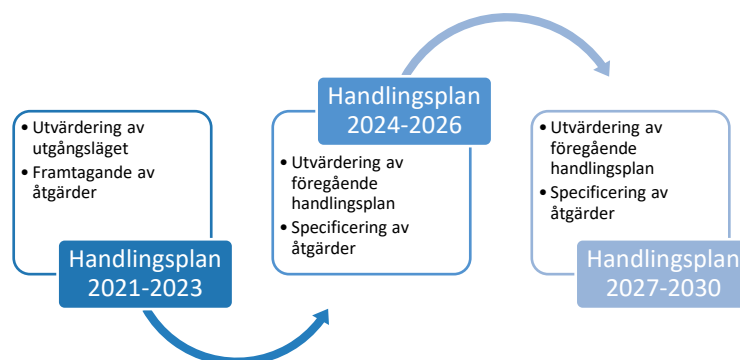
Enligt miljöbalken ska kommuner ha en avfallsplan. Avfallsplanen är ett instrument för att styra kommunernas avfallshantering mot en långsiktigt hållbar utveckling. Målen i avfallsplanen ska utgå ifrån EU:s lagstiftade avfallshierarki (även kallad avfallstrappan), som visar vägen för prioritering och utveckling av avfallshanteringen. Utöver mål ska den innehålla åtgärder för att förebygga och hantera det avfall som kommunen ansvarar för. För avfall som kommunen inte ansvarar för ska avfallsplanen ta upp åtgärder för att förebygga och hantera det avfallet, i den utsträckning som kommunen kan påverka detta.

Tyresö kommuns avfallsplan antogs av kommunfullmäktige 2021, med en handlingsplan för perioden 2021–2023. Handlingsplanen bidrar till att steg för steg uppnå målen i Tyresö kommuns Avfallsplan 2030. Genom åtgärderna tar kommunen också steg mot en mer cirkulär ekonomi.

En ny handlingsplan ska tas fram vart tredje år under avfallsplanens giltighetsperiod medan arbetet med att genomföra åtgärderna fortgår kontinuerligt. I handlingsplanen beskrivs;

- mål och åtgärder,
- utgångsläget vid avfallsplanens antagande samt vad senaste uppföljningen visar,
- vilken metod och vilka nyckeltal som ska användas för att bedöma om målen uppfyllts,
- vilka som ansvarar för genomförande av åtgärden
- samt kostnadsbedömning för åtgärd.

För att säkerställa att arbetet med avfallsplanen är på väg i rätt riktning följs åtgärderna upp årligen genom mätbara nyckeltal eller genomförda aktiviteter. På så sätt upptäcks tidigt om ytterligare åtgärder behöver vidtas samt om handlingsplanen eller avfallsplanen är i behov av revidering. Enheten för analys och tillväxt ansvarar för att ta fram handlingsplanen samt samordna med berörda enheter.



2 Uppföljning avfallsplan 2021-2023

Uppföljningen av handlingsplanen visar att Tyresö kommuns utveckling går åt rätt håll i de flesta av de uppsatta målen. Tre av 14 etappmål för 2025 har hunnit uppnås, de berör kommunalt avfall, fossilfria transporter och kundnöjdhet. Även ett mål av 14 för 2030 har uppnåtts, det berör närhet till återbruksstation. Att mål kring matavfall är svåra att uppnå till 2025 beror på att Tyresö kommun sökte dispens för att kunna skapa bättre helhetslösningar i samband med införande av fastighetsnära förpackningsinsamling, så kallad ”närsortering”.

Uppföljningen visar att en ny avfallsplan behöver tas fram. Detta främst för att nya lagrav är på gång inom avfallssektorn och den cirkulära ekonomin. En del har redan börjat gälla sedan avfallsplanen antogs 2021 och har därmed också hunnit påverka avfallsverksamheten.

I tabellen på nästa sida, under uppföljning, redovisas status för år 2023 eller så långt som mätdata finns, samt sikte inför 2030. Handlingsplanens mål kvarstår tills en ny avfallsplan är på plats. I uppföljningen framgår om ett mål eller ett etappmål har uppnåtts. Det går också att se hur status är. Utgångslägesår kan variera då alla mätningar inte görs årligen, de har inte justerats från föregående handlingsplan. Det mest intressanta är också att följa åtgärdernas utveckling var för sig, snarare än att jämföra dem sinsemellan.

3 Åtgärder 2024–2026

I den här handlingsplanen har ansvaret över åtgärder förtydligats. Om flera enheter berörs inom en förvaltning anges hela förvaltningen som ansvarig. Även Tyresö bostäder, TYBO, ingår som viktig aktör för att nå avfallsplanens mål. Likaså i föregående handlingsplan ingick de som ansvariga för enstaka åtgärder. Alla har inte utpekade ansvarsområden, dock behöver hela kommunorganisationen fråga sig vad man kan bidra med för att Tyresö kommun ska kunna nå avfallsplanens målsättningar.

Resurssättning av handlingsplanens åtgärder sker inom driftsbudgetram för respektive verksamhetsområde, om inte särskilda skäl föreligger. Större investeringar hanteras som projekt med separat budget. I tabellen anges en kostnadsuppskattning för respektive åtgärd enligt tre storleksordningar: låg 0 – 49 999 kr, mellan 50 000 – 149 999 kr och hög >150 000kr (exklusive personalomkostnader). Respektive ansvarig bör avgöra möjlig ambitionsnivå för åtgärd och planera när under handlingsplanens giltighetstid den kan genomföras.

Mål i avfallsplan	Uppföljning	Åtgärd 2024-2026 (utan prioriteringsordning)	Ansvar	Kostnadsbedömning
Fokusområde 1 AVFALLSMINIMERING Mål 1.1, nationella 25/25-målet År 2025 ska mängden rest- och matavfall ha minskat med 25 % i jämförelse med år 2015. Måluppfyllelse: <151,9 kg/inv.	Metod: Statistik (plockanalys 2025, rapporterade avfallsmängder) Utgångsläge 2015 vs 2023 202,6 → 168 kg/inv.	Å1. Färdigställa kommunikationsplaner med kunskapshöjande informationsinsatser med fokus på ekonomiska och miljömässiga vinster med källsortering, återbruk och reparationer samt avfallsminimering. En komplett kommunikationsplan inkluderar en aktivitetsplan. Inriktning kommunikationsplaner: -Bioavfall -Förpackningar -Textil -Avfallsförebyggande -Farligt avfall/el -Slam/fett Kommunikationsinsatserna ska riktas till medborgare och verksamheter.	Enheten för avfall och kretslopp i samarbete med TYBO	Låg
		Å2: Genomföra pilot med 2–4 kommunala verksamheter med målet att avfallsminimera verksamheternas förbrukningsvaror.	Enheten för analys och tillväxt	Låg
		Å3. Inventera kommunala inventarier med syftet att kommunens digitala marknadsplats kan börja användas som metod för att följa upp besparing och mängd koldioxidutsläpp till följd av återbruk inom kommunala verksamheter	Internservice	Låg
		Å4. Vidareutveckla återbrukspunkten för kommunala verksamheter, Retyrcentralen, inkluderar exempelvis inventarieförteckning, transportstöd, kännedom om funktion.	Internservice i samarbete med enheten för analys och tillväxt samt ledartröjorna	Låg - mellan
		Å5. Skapa reparationsmöjligheter för invånare, exempelvis genom att erbjuda symaskiner i Allaktivitetshuset eller lån av verktyg.	Enheten för analys och tillväxt i samarbete med kultur- och fritidsförvaltningen samt ledartröjorna	Låg - mellan
Mål 1.2 Kommunalt avfall År 2030 ska mängden kommunalt avfall per invånare ha	Metod: Synpunkter, statistik (insamlade mängder, plockanalys grovavfall när kretsloppscentralen är utbyggd)	Å1. Genomföra pedagogiska insatser för skolor och andra kommunala verksamheter, exempelvis guidning på kretsloppscentralen.	Enheten för avfall och kretslopp	Låg - mellan
		Å2. Samverka internt för ökad kunskap i cirkulär upphandling och inköp.	Strategi- och projektavdelningen i samarbete med ekonomienheten och	Låg

<p>minskat med minst 25 %</p> <p>Etappmål 2025: Minskning minst 10 %/person (= 47,34 kr/inv.)</p> <p>UPPNÅTT</p> <p>Måluppfyllelse: Kommunalt avfall: <355 kg/inv.</p>	<p>Utgångsläge 2019 vs 2023 473,4 → 425, 8 kommunalt avfall kg/inv.</p>		<p>upphandlings- enheten.</p>	
<p>Mål 1.3 Matsvinn År 2030 har matsvinnet minskat med minst 50 %</p> <p>Etappmål 2024: minskning minst 20 % (= 0,1 respektive 0,056 kg/hushåll/vecka)</p> <p>Måluppfyllelse: I restavfallet <0,25, i matavfallet <0,14 kg/hushåll/vecka</p> <p>Etappmål 2024: Matsvinn skola, 35g/portion</p>	<p>Metod: Plockanalys (2025, mängd matsvinn i restavfallet respektive matavfallet) och skolors matsvinnsmätningar.</p> <p>Utgångsläge 2018 vs 2022: I restavfallet: 0,5 → 0,55 kg/hushåll/vecka I matavfallet: 0,28 → 0,53 kg/hushåll/vecka</p> <p>Utgångsläge 2023: Matsvinn skola, 36,58 g/portion</p>	<p>Å1. Färdigställa kommunikationsplan för "Avfallsförebyggande" som inkluderar matsvinn, och börja genomföra de kunskapshöjande informationsinsatserna och aktiviteterna med fokus på ekonomiska och miljömässiga vinster med förebyggande av matsvinn. Riktas till både medborgare och verksamheter.</p>	<p>Enheten för avfall och kretslopp i samarbete med TYBO</p>	<p>Låg</p>
		<p>Å2. Genomföra pedagogiska insatser för skolor och andra kommunala verksamheter, för att uppmärksamma matsvinn.</p>	<p>Enheten för avfall och kretslopp i samarbete med måltidsservice</p>	<p>Låg</p>
		<p>Å3. Ta fram kampanjer riktade till skolor för att uppmärksamma skolornas matsvinn och åtgärder för att minska svinnet.</p>	<p>Enheten för avfall och kretslopp i samarbete med måltidsservice</p>	<p>Låg - mellan</p>
		<p>Å4. Skapa matsvinnsnätverk med externa verksamheter som hanterar/säljer livsmedel.</p>	<p>Enheten för analys och tillväxt</p>	<p>Låg</p>
<p>Mål 1.4 Textil År 2030 har den totala mängden textillavfall i restavfallet minskat med minst 60 %</p> <p>Etappmål 2024: Minskning minst 25 % (= 0,04 kg/hushåll/vecka)</p> <p>Måluppfyllelse: <0,064 kg/hushåll/vecka</p>	<p>Metod: Plockanalys av restavfall (2025) och grovavfall (när kretsloppscentralen är utbyggd).</p> <p>Utgångsläge 2018 vs 2022 0,16 → 0,2 kg/hushåll/vecka</p>	<p>Å1. Färdigställa kommunikationsplan för "Textil" och börja genomföra de kunskapshöjande informationsinsatserna och aktiviteterna med fokus på ekonomiska och miljömässiga vinster med återbruk av textil, samt informera om sambandet mellan konsumtion och miljöpåverkan. Riktas till både medborgare och verksamheter.</p>	<p>Enheten för avfall och kretslopp i samarbete med TYBO</p>	<p>Låg</p>
		<p>Å2. Samverka internt för att främja återbruk av textilier så långt som möjligt istället för nyinköp, exempelvis inom syslöjd och återbruk av arbetskläder inom kommunala verksamheter.</p>	<p>Enheten för avfall och kretslopp.</p>	<p>Låg</p>

<p>Mål 1.5 Återbruk a) År 2030 har ingen fastighet mer än 5 km till närmaste insamlingsplats för återbruk av någon fraktion och andelen invånare som har mindre än 1 km till närmaste återbruksstation ska öka till 75 %.</p> <p>UPPNÅTT</p> <p>b) Kommunen är ett gott föredöme genom att erbjuda alla kommunala verksamheter ett system för återbruk av möbler, kontorsmaterial och andra föremål.</p> <p>Etappmål 2025: b) Kommunen tillhandahåller ett organiserat system för internt återbruk där nyttan är möjlig att mäta.</p>	<p>Mål a) Metod: Mätdata för andelen fastigheter med mer än 5 km till närmaste insamlingsplats för återbruk.</p> <p>Utgångsläge 2019 vs 2023 7 % → 0,14 % har mindre än 1 km till en återbruksstation</p>	<p>Å1. Inventera inventarier för att kunna följa upp de besparingar och minskade mängder koldioxidutsläpp som kommunala verksamheters återbruk bidrar till.</p>	Internservice	Låg
	<p>Metod b): Mätdata för andelen fastigheter med mindre än 1 km till närmaste insamlingsplats för återbruk.</p> <p>Utgångsläge 2019 vs 2023 64 % → 93 % har mindre än 1 km till en återbruksstation</p>	<p>Å2. Undersök behovet av komplettering till kretsloppsbilen via permanenta eller tillfälliga återbrukspunkter för allmänheten inklusive för det för marknaden ej säljbara återbruket.</p>	Enheten för avfall och kretslopp i samarbete med TYBO samt Ledartröjorna.	Låg
	<p>Mål b) Metod: Se över hur kommunens verksamheter kan erbjudas ett tydligt och organiserat system för internt återbruk av möbler, elektronik och annat kontorsmaterial.</p> <p>Utgångsläge 2019: Finns, men används sparsamt. Nyttan går inte att mäta på ett organiserat sätt.</p> <p>Status 2023: Något mer utvecklat system men går ännu ej att mäta resultat.</p>	<p>Å3. Undersöka möjligheterna till att öka mobil insamling av återbruk, grovavfall och farligt avfall under ombyggnation av kretsloppscentralen.</p>	Enheten för analys och tillväxt i samarbete med ledartröjorna	Låg
		<p>Å4. Främja återbruk genom att skapa internt nätverk som bland annat bidrar till att sprida konceptet "ReTyrhyllan" och interna webbyttessidor.</p>	Ledartröjorna i samarbete med enheten för avfall och kretslopp.	Låg
		<p>Å5. Främja återbruk genom att bidra till att en återbrukskarta för allmänheten skapas.</p>	Ledartröjorna	Låg
		<p>Å6. Utreda förutsättningar för att återbruk av byggmaterial på kretsloppscentralen</p>	Strategi- och projektavdelningen	Låg

<p>Mål 1.6 Massor År 2030 har andelen massor som återanvänds lokalt ökat</p> <p>Etappmål 2025: En större andel massor hanteras lokalt och antalet transporter har minskat.</p>	<p>Metod: Statistik om hanterad mängd och antalet transporter som förebyggts.</p> <p>Utgångsläge 2020, 2023 års siffror i parantes: 10 000 (27 910) ton berg har hanterats på masshanteringsplatsen vid Tyresö strand, har förebyggt 769 (755) transporter. 31 000 (6166) ton har mellanlagrats och omlastats på ett område, har förebyggt 1 500 (167) transporter in/ut ur kommunen.</p> <p>På Mediavägen hanterades år 2020 28 000 (37 634) ton lokalt, förebyggde 1399 (1905) transporter in/ut ur kommunen.</p>	<p>Å1. Se över och planera för lämpliga ytor för mellanlagring och återvinning av massor, upplag av snö och samt för återvinning och återanvändning av trädgårdsavfall.</p>	Samhällsbyggnadskontoret	Låg
		<p>Å2. Skapa interna rutiner för ökad lokal masshantering och återvinning av massor.</p>	Strategi- och projektavdelningen	Låg
		<p>Å3. Verka för ökad regional samverkan med grannkommuner om resurseffektiv masshantering.</p>	Strategi- och projektavdelningen	Låg
<p>Fokusområde 2 ÖKAD MATERIAL-ÅTERVINNING</p> <p>Mål 2.1 Matavfall till behandling</p> <p>År 2030 är minst 65 % av matavfallet utsorterat och</p>	<p>Metod: Statistik på mängden matavfall som sorteras ut och går till biologisk behandling i relation till total mängd matavfall som uppkommer.</p> <p>Den totala mängden som</p>	<p>Å1. Färdigställa kommunikationsplan för "Bioavfall", relaterat till matavfall, och börja genomföra kunskapshöjande informationsinsatser med fokus på ekonomiska och miljömässiga vinster med matavfallsinsamling. Riktas till både medborgare och verksamheter.</p>	Enheten för avfall och kretslopp i samarbete med TYBO	Låg
		<p>Å2. Implementera andra lösningar för matavfallsinsamling i de områden där traditionella lösningar för matavfallsinsamling är svårapplicerade.</p>	Samhällsbyggnadskontoret	Egen projektbudget

<p>behandlas biologiskt till biogas och biogödsel.</p> <p>Etappmål 2025: Minst 30% av matavfallet sorteras ut för biologisk behandling.</p>	<p>uppkommer baseras på schablonsiffror från Naturvårdsverkets rapport <i>Matavfall i Sverige uppkomst och behandling 2018</i>.</p> <p>Utgångsläge 2019 vs 2022: 21 % → 27 %</p>	<p>Å3. Se över möjligheten för matavfallskvarn till tank vid ny- och ombyggnation av tillagningskök.</p>	<p>Enheten för projektering</p>	<p>Låg</p>
<p>Mål 2.2 Förpackningar och tidningar År 2030 har den totala mängden förpackningar och tidningar i restavfallet ha minskat med minst 50 % (=1,025)</p> <p>Etappmål 2025: Mängden förpackningar och tidningar i restavfallet har minskat med minst 20 % (=0,41)</p> <p>Måluppfyllelse: 1,03 kg/hushåll och vecka</p>	<p>Metod: Plockanalys av restavfall (2025, mängd förpackningar och tidningar)</p> <p>Utgångsläge 2018 vs 2022 2,05 → 1,81 kg/hushåll och vecka (varav tidningar /reklam var 0,31 → 0,14)</p>	<p>Å1. Färdigställa kommunikationsplan för "Förpackningar" och "ÅVS" relaterat till förpackningar och tidningar och börja genomföra kunskaphöjande informationsinsatser med fokus på ekonomiska och miljömässiga vinster med källsortering. Riktas till både medborgare och verksamheter.</p>	<p>Enheten för avfall och kretslopp i samarbete med TYBO</p>	<p>Låg</p>
		<p>Å2. Vidareutveckla avfallstaxan så långt som möjligt för att förbättra incitamenten till ökad sortering hos hushållen.</p>	<p>Enheten för avfall och kretslopp</p>	<p>Låg</p>
		<p>Å3. Identifiera behov av förändringar vid befintliga återvinningsstationer, kan innebära mindre/större yta, flytt eller borttagande.</p>	<p>Samhällsbyggnadskontoret</p>	<p>Låg</p>
		<p>Å4. Identifiera bästa plats för mottagningspunkt för producenters förpackningsavfall. För att främja proaktivitet när "Näringslivets Producentansvar" påbörjar sitt arbete för att hitta platser för mottagningspunkter i Tyresö och övriga Sveriges kommuner 2024.</p>	<p>Enheten för analys och tillväxt</p>	<p>Låg</p>
		<p>Å5. Säkerställa utrymmen samt skapa förutsättningar för källsortering genom att ställa krav vid ny- och ombyggnationer som förvaltas av kommunen.</p>	<p>Enheten för projektering och enheten för vatten, miljö och trafik.</p>	<p>Låg</p>
<p>Mål 2.3 Kommunalt avfall förbereds för material-återvinning och återanvändning År 2030</p>	<p>Metod: Årsstatistik</p> <p>Utgångsläge 2019 vs 2023 28,5 % → 14,5 %</p>	<p>Å1. Få in källsortering och återanvändning i kommunikationsplanerna som rör Förpackningar, textil, avfallsförebyggande, farligt avfall och återvinningsstationer.</p>	<p>Enheten för avfall och kretslopp i samarbete med TYBO</p>	<p>Låg</p>

<p>förbereds minst 60 % av det kommunala avfallet för materialåtervinning eller återanvändning.</p> <p>Etappmål 2025: Minst 35 % av det kommunala avfallet förbereds för materialåtervinning och återanvändning.</p>		<p>Å2. Bygga om kretsloppscentralen för att skapa bättre förutsättningar för att sortera ut fler fraktioner separat, lägga ett större fokus på återbruk samt förbättra trafikflödet och tillgängligheten. Anläggningen ska också göras mer välkomnande.</p>	Samhällsbyggnadskontoret	Egen projektbudget
		<p>Å3. Genomföra plockanalys på kretsloppscentralen av grovavfall som går till förbränning.</p>	Enheten för avfall och kretslopp	Låg
<p>Mål 2.4 Sortering i kommunala verksamheter Alla kommunala verksamheter ska sortera ut förpackningar, tidningar och matavfall.</p> <p>Etappmål 2023: Alla kommunala verksamheter sorterar ut förpackningar, tidningar och matavfall på ett sätt som går att följa upp.</p>	<p>Metod: Beräkning av andelen kommunala verksamheter som är anslutna till insamlings-system för matavfall samt förpackningar och tidningar.</p> <p>Utgångsläge 2020 vs 2023 55 % → 87 % matavfallsinsamling</p>	<p>Å1. Införa fullskalig källsortering 2024 på de kommunala verksamheterna som saknar det.</p>	Samtliga förvaltningar	Mellan
		<p>Å2. Säkerställa att utrymmen och förutsättningar skapas för källsortering genom att ställa krav vid ny- och ombyggnationer som förvaltas av kommunen.</p>	Enheten för projektering i samarbete med enheten för vatten, miljö och trafik.	Låg
		<p>Å3. Säkerställa att samtliga kommunfastigheters miljörum har instruktioner om källsortering.</p>	Fastighetsenheten	Låg - Mellan
<p>Fokusområde 3 EN RENARE MILJÖ</p> <p>Mål 3.1 Nedskräpning År 2030 har nedskräpningen minskat i centrala områden, naturområden och längs kusten.</p> <p>Etappmål 2025: Nedskräpningen har minskat i jämförelse med mätningen 2021.</p>	<p>Metod: a.) Mätning av nedskräpning enligt Håll Sverige Rents metoder varje eller vartannat år. b.) Andel av respondenterna i kundundersökningen <i>Kritik på teknik</i> som tycker att det är ganska eller mycket rent och snyggt på torg och trottoarer i Tyresö.</p>	<p>Å1. Ordna separat insamling av förpackningar på torg och i parker samt andra populära platser där kommunen har ett renhållningsansvar enligt gatuhållningslagen.</p>	Samhällsbyggnadskontoret	Hög
		<p>Å2. Se över och vid behov komplettera möjligheterna till återvinning på offentliga platser, utöver platserna i åtgärd Å1. Komplettera exempelvis med insamling av skrymmande förpackningar vid lättillgängliga insamlingsplatser.</p>	Enheten för analys och tillväxt i samarbete med enheten för avfall och kretslopp.	
		<p>Å3. Mäta mängden skräp i utvalda områden.</p>	Samhällsbyggnadskontoret	Låg - Mellan
		<p>Å4. Informera och kommunicera med allmänheten om faran med skräp för miljö och människor, kostnader för nedskräpning och illegal tippning.</p>	Samhällsbyggnadskontoret	Låg

Måluppfyllelse: a) Mindre än utgångsläget som tas fram 2021. b.) > 85 %	Utgångsläge 2020: a.) Tas fram under 2021. b.) 77 % vid 2019 års undersökning. Status 2022 a) Ny mätning saknas b) 83 %	Å5. Undersöka möjligheten att skapa fångstanordningar på utlopp där skräp kan komma från rännstensbrunnar	Samhällsbyggnadskontoret	Låg
		Å6. Undersöka om och vad som går att göra för att minska gatusopningens och sandupptagningens ansamlingseffekter på brunnar och ledningssystem för att minska risken för utspolning till recipient.	Samhällsbyggnadskontoret	Låg
Mål 3.2 Farligt avfall och elektronikavfall År 2030 ska det inte finnas något farligt avfall eller elektronikavfall i restavfallet. Etappmål 2025: Inget farligt avfall eller elektronikavfall slängs i restavfallspåsen Måluppfyllelse: <0,01 kg farligt avfall respektive elektronikavfall per hushåll och vecka.	Metod: Plockanalys av restavfall (mängd farligt avfall respektive elektronikavfall) Utgångsläge 2018 vs 2022: 0,01 → 0,01 kg/hushåll och vecka farligt avfall 0,025 → 0,048 kg/hushåll och vecka elektronikavfall	Å1. Färdigställa kommunikationsplan för "Farligt avfall och el" och börja genomföra kunskapshöjande informationsinsatser med fokus på ekonomiska och miljömässiga vinster med källsortering. Riktas till både medborgare och verksamheter.	Enheten för avfall och kretslopp i samarbete med TYBO	Låg
		Å2. Utreda anpassning av insamlingssystemen för farligt avfall och elektronikavfall till avfallslämnare, t.ex. genom fler tillgängliga platser för insamling.	Enheten för analys och tillväxt	Mellan
		Å3. Undersöka möjligheterna till att öka mobil insamling av återbruk, grovavfall och farligt avfall under ombyggnation av kretsloppscentralen.	Enheten för analys och tillväxt i samarbete med ledartröjorna	Låg
Mål 3.3 Fossiloberoende transporter År 2030 är transporterna inom avfallsverksamheten fossiloberoende Etappmål 2025: Efter nästa upphandling är 75% av avfalls-transporterna fossiloberoende UPPNÅTT	Metod: Andelen förnybara drivmedel för insamling av mat- och restavfall. Statistik från Avfallweb. Utgångsläge 2020 vs 2023: 58 % → 96 %	Å1. Efterfråga fossiloberoende drivmedel vid entreprenadupphandlingar.	Samtliga förvaltningar	Låg
Mål 3.4 Kundnöjdhet År 2030 ska kundnöjdheten för kommunens	Metod: Andel av respondenterna i kundundersökningen <i>Kritik på teknik</i> som är positivt inställda	Å1. Ta fram kommunikationsplan med informationsinsatser: Identifiera förbättringsområden utifrån kundundersökningar och därefter skapa lämpliga kommunikationsinsatser som potentiellt kan öka kundnöjdheten.	Enheten för tillväxt och analys i samarbete med TYBO	Låg

<p>avfallsverksamhet ökat till 85 %</p> <p>Etappmål 2025: Den sammanvägda kundnöjdheten är minst 80%.</p> <p>UPPNÅTT</p>	<p>till avfallshandlingen.</p> <p>Resultatet för samtliga frågeställningar sammanvägs till ett genomsnittligt värde.</p> <p>Utgångsläge 2019 vs 2022: 83 % → 85 % hämtning av kommunalt avfall, bostad.</p> <p>80 % → 81% lämning av avfall, kommunens återvinningscentral.</p> <p>74 % → 81% Lämning av farligt avfall.</p> <p>79% → 82% Sammanvägd kundnöjdhet tre frågor.</p> <p>(Lämning av förpackningsavfall och tidningar: 73 %. Frågan saknades 2022, därmed även sammanvägd kundnöjdhet för fyra frågor 2019: 77,5 %)</p>	<p>Å2. Bygga om kretsloppscentralen för att skapa bättre förutsättningar för att sortera ut fler fraktioner separat, förbättra trafikflödet och tillgängligheten samt göra anläggningen mer välkomnande.</p>	<p>Samhällsbyggnadskontoret</p>	<p>Egen projektbudget</p>
--	---	---	---------------------------------	---------------------------